

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
spoločnosti DollTech, s. r. o.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú vypracované v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení a stanovujú základné práva a povinnosti záväzkového vzťahu medzi spoločnosťou DollTech, s.r.o., so sídlom Zámocká 24, Bratislava 811 01, IČO: 51 826 488, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 129899/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) ako zriaďovateľom Dollero Clubu a jeho členmi.
2. Poskytovateľ poskytuje pre členov Dollero Clubu on-line vzdelávanie dostupné na webovom sídle Dollero Clubu www.club.dollero.tech.
3. VOP sú záväzné pre všetkých účastníkov tohto zmluvného vzťahu odo dňa prvého prejavu vôle Člena smerujúceho k vzniku záväzkového vzťahu s Poskytovateľom a zároveň upravujú práva a povinnosti Členov, stanovujú podmienky, za ktorých im Poskytovateľ poskytuje užívacie práva k balíkom služieb. Používateľ vyjadruje súhlas s týmito podmienkami pri registrácii do Dollero Clubu.
4. Informácie poskytované v rámci on-line vzdelávania sú poskytované odborníkmi z danej oblasti a sú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou, pričom všetky informácie uvedené v rámci vzdelávacích služieb majú výlučne poradný charakter. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom Člena alebo tretích osôb na základe poskytnutia týchto informácií.

II. DEFINÍCIE

1. Dollero Club je portál, v rámci ktorej bude Poskytovateľ členom Dollero Clubu poskytovať vzdelávanie v oblasti kryptomien a blockchainu, novinky, články, kvízy a analýzy z oblasti ICO, kryptomien a/alebo tokenov, a to za podmienok uvedených v týchto VOP. Zriaďovateľom Dollero Clubu je Poskytovateľ.
2. Portálom sa rozumie www.club.dollero.tech.

3. Pod pojmom Nastavenia rozumieme administratívne rozhranie, ktoré je súčasťou Portálu, v ktorom Člen po prihlásení môže vykonávať nastavenia svojho účtu. Táto časť Portálu bude sprístupnená po registrácii Člena. Nastavenia obsahujú informácie a údaje o Členovi, o zrealizovaných transakciách, bonusoch, informácie zo sveta kryptomien a pod.

4. Členom Dollero Clubu môžu byť fyzické a/alebo právnické osoby, ktoré sa zaregistrujú na Portáli na základe Promo kódu získaného od Poskytovateľa, alebo na základe registrácie a zaplataenia mesačného poplatku. Členovia budú mať možnosť využívať informácie zo sveta kryptomien a on-line vzdelávanie a to v rozsahu podľa vybraného a zaplatených Násobkov. Členovia využívajú Násobky poskytované Poskytovateľom v zmysle týchto VOP na základe zmluvného vzťahu, ktorý vzniká registráciou v Dollero Clube. Každý Člen Dollero Clubu (v prípade právnických osôb osoba/osoby oprávnená/oprávnené konať v mene právnickej osoby) vyhlasuje a ručí, že má právnu subjektivitu, má spôsobilosť na právne úkony a v prípade ak vystupuje menom právnickej osoby, je oprávnený za takúto právnickú osobu konať a prevziať práva a záväzky súvisiace s využívaním balíkov služieb.

5. Násobkom určuje rozsah poskytovaných on-line služieb, ktoré tvoria obsah Portálu, a to najmä, nie však výlučne analýzy ICO, kryptomien, tokenov, novinky zo sveta kryptomien, kvízy, vzdelávanie a pod. Násobok tiež definuje číslo, ktorým sa násobi pravidelná mesačná odmena vo forme tokenov Tokenov (základ pri 1x násobku je 20 tokenov Dollero mesačne) a tiež výšku odmien pri jednotlivých kvízoch. Jednotlivé služby náležiacie k daným úrovniam Násobku sú definované v článku VIII. týchto VOP.

6. Referral kód je jedinečný hypertextový odkaz, ktorý je priradený každému členovi Dollero Clubu, prostredníctvom ktorého sa môžu do Dollero Clubu prihlásiť noví členovia, za ktorých dostane majiteľ referral kódu bonus v zmysle týchto VOP. Použitie tohto kódu je rozhodujúce pre účely vyplatenia Referral bonusu.

7. Dollero je token vytvorený na protokole ERC-827. Distribúcia Dollero tokenov prebieha výhradne prostredníctvom blockchainu Ethereum.

III. VZNIK ČLENSTVA V DOLLERO CLUBE

1. Každá fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok svojho života, alebo právnická osoba, ktorá má záujem využívať výhody Dollero Clubu sa môže stať členom Dollero Clubu.

2. Fyzická a/alebo právnická osoba sa stane členom Dollero Clubu prostredníctvom registrácie na Portáli, pričom v rámci registrácie je povinná uviesť pravdivo všetky údaje, ktoré Poskytovateľ od nej požaduje, vyjadriť súhlas s týmito VOP, v prípade fyzických osôb potvrdiť, že osoba dovŕšila 18. rok

svojho života, zaplatiť za vybrané služby a verifikovať svoju totožnosť prostredníctvom potvrdzovacieho mailu, ktorý bude automaticky zaslaný na e-mail zadaný pri registrácii (ďalej len „**registrácia**“). E-mailová adresa ktorá už raz bola použitá na registráciu v Dollero Clube, nemôže byť použitá na registráciu v Dollero Clube opäť. V rámci registrácie si fyzická alebo právnická osoba vyberie svoje prihlasovacie meno (e-mail) a zvolí si prihlasovacie heslo, pričom berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho prihlasovacie údaje bude Poskytovateľ evidovať a v prípade potreby je možné prostredníctvom Poskytovateľa heslo obnoviť.

3. Úspešnou registráciou sa fyzická alebo právnická osoba stáva Členom.

4. Člen si pri registrácii zakúpi ním určený Násobok.

5. Člen si v prípade zvolenia Násobku predpláca členstvo v Dollero Clube na jeden kalendárny mesiac dopredu (ďalej len „**obdobie**“). Nové obdobie začína vždy prvým dňom každého nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

6. Platbu za Násobok Člen uhrádza priamo v procese registrácie prostredníctvom platobnej brány PayPal.

7. Mesačné platby za nadchádzajúce obdobie sú splatné vždy 15. deň v mesiaci predchádzajúcom nasledujúcemu obdobiu.

9. Fyzická osoba alebo právnická osoba je povinná riadne vykonať registráciu, zaplatiť za objednané služby a overiť svoju e-mailovú adresu a jeho platba musí byť spárovaná v systéme Poskytovateľa na to, aby mu bol sprístupnený ním zvolený rozsah služieb Dollero Clubu. Po registrácii a úhrade zvolených služieb bude Členovi odoslaný potvrdzovací mail.

8. Člen si po prihlásení do Klientskej zóny môže skontrolovať svoje nastavenia Dollero Clubu a po riadne ukončenej registrácii a spárovaní platby aj všetky ostatné predplatené služby, ktoré si Člen zvolil. Taktiež mu bude sprístupnený jeho jedinečný referral link, prostredníctvom ktorého sa môžu zaregistrovať do Dollero Clubu ďalšie fyzické a/alebo právnické osoby, pričom Členovi z toho prináležia výhody v zmysle týchto VOP.

9. Člen v Klientskej zóne uvedie verejnú adresu svojej kryptopeňaženky, pričom za úplnú a správnu verejnú adresu kryptopeňaženky zadanej v Klientskej zóne zodpovedá Člen, pričom člen je povinný zadať taký typ kryptopeňaženky, ktorá je spôsobilá akceptovať tokeny Dollero. V prípade, že Člen zadá nesprávnu verejnú adresu kryptopeňaženky, alebo zadá verejnú adresu kryptopeňaženky, ktorá neakceptuje Dollero, tak Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá tým mohla Členovi vzniknúť.

10. Ak dôjde k odmietnutiu / zrušeniu registrácie do 30 dní od registrácie, tak Poskytovateľ vráti fyzickej a/alebo právnickej osobe, ktorej členstvo bolo odmietnuté / zrušené peniaze na číslo účtu užívateľa. V prípade odmietnutia registrácie po 30 dňoch od registrácie Poskytovateľ vyplatí fyzickej

a/alebo právnickej osobe bonus, na ktorý mala táto osoba nárok v deň rozhodnutia Poskytovateľa o odmietnutí / zrušení registrácie.

IV. ZÁNİK ČLENSTVA V DOLLERO CLUBE A DÔSLEDKY ZÁNIKU ČLENSTVA

1. Členstvo zaniká Členovi:

- a) Rozhodnutím Člena,
- b) Rozhodnutím Poskytovateľa o zániku členstva Člena v Dollero Clube,
- c) Zánikom Poskytovateľa,
- d) Ukončením prevádzky Dollero Clubu.

2. Člen môže ukončiť členstvo v Dollero Clube bez uvedenia dôvodu v zmysle čl. IV. ods. 1 písm. a) VOP prostredníctvom kontaktovania Poskytovateľa na emailovej adrese podpory Dollero Clubu club@dollero.tech. Členovi k dohodnutému dátumu zaniká existujúce členstvo. V prípade, ak si Člen po zrušení členstva v Dollero Clube rozhodne obnoviť členstvo/znova sa registrovať v Dollero Clube, môže tak kedykoľvek urobiť.

3. Poskytovateľ môže na základe svojho vlastného uváženia odmietnuť povoliť registráciu / zrušiť existujúcu registráciu fyzickej a/alebo právnickej osobe a to bez udania dôvodu. Ak Poskytovateľ rozhodne o odmietnutí registrácie a/alebo zrušení existujúcej registrácie, mal by tak spraviť bez zbytočného odkladu po registrácii fyzickej a/alebo právnickej osoby do Dollero Clubu, prípade potom ako zistil okolnosti, ktoré podľa uváženia Poskytovateľa odôvodňujú zrušenie registrácie Člena.

4. Poskytovateľ môže ukončiť Členovi členstvo v Dollero Clube kedykoľvek počas členstva aj z týchto dôvodov:

- a) Člen porušuje tieto VOP,
- b) Člen porušuje iné Poskytovateľom stanovené pravidlá,
- c) Člen riadne a včas neuhradí poplatky za služby ktoré si vybral,
- d) Člen nenapravil svoje správanie a/alebo konanie ani v primeranej stanovenej lehote
- e) poškodovanie dobrého mena Poskytovateľa
- f) akékoľvek zverejňovanie informácie poskytnutých Poskytovateľom, pokiaľ Poskytovateľ nedal písomný súhlas so zverejnením

Poskytovateľom potom, ako Poskytovateľ vyzval Člena aby niečo konal, alebo sa niečoho zdržal.

5. V prípade ak bolo Členovi zrušené členstvo podľa odseku 3 a 4 tohto článku VOP, tak Členovi momentom zrušenia členstva zaniká nárok na akékoľvek plnenie zo strany Poskytovateľa.

6. Člen, teda fyzická alebo právnická osoba, ktorej bolo zrušené členstvo Poskytovateľom nemá nárok na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody, alebo iné plnenie.

V. PRÁVA A POVINNOSTI ČLENA

1. Člen má právo:

- a) Na prístup do Klientskej zóny v rozsahu v zmysle týchto VOP
- b) využívať výhody plynúce z ním zvoleného a zaplateného balíka služieb
- c) ukončiť členstvo v Dollero Clube.

2. Člen má povinnosť:

- a) riadne a včas uhradiť odplatu za balíky produktov,
- b) uviesť pri registrácii pravdivé, úplné a presné údaje a písomne Poskytovateľovi oznámiť, resp. v Klientskej zóne vykonať všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných údajov, pričom Člen je uzrozumený s tým, že rozhodujúce sú údaje uvedené v Klientskej zóne Člena a Člen zodpovedá za škodu tým Poskytovateľovi alebo samostnému Členovi spôsobenú,
- c) skontrolovať si správnosť zadaných údajov do Dollero Clubu a to najmä verejnej adresy kryptopeňaženky,
- d) chrániť prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením alebo zneužitím,
- e) niesť všetky následky v prípade nesplnenia niektorej svojej povinnosti v zmysle týchto VOP,

VI. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ má právo:

- a) Kedykoľvek meniť tieto VOP podľa svojho uváženia,
- b) Rozhodovať o pozastavení poskytovania služieb v rámci Dollero Clubu,
- c) Meniť rozsah poskytovaných služieb v rámci Dollero Clubu,
- d) Rozhodnúť o ukončení poskytovania služieb v rámci Dollero Clubu,
- e) Rozhodovať o všetkých záležitostiach súvisiacich s členstvom fyzických a právnických osôb v Dollero Clube.

2. Poskytovateľ má povinnosť:

- a) Zabezpečiť poskytovanie služieb v rámci Dollero Clubu s odbornou starostlivosťou,
- b) Zabezpečiť funkčnosť systému poskytovania informácií a vyplácania bonusov v rámci Dollero Clubu počas poskytovania služieb prostredníctvom Dollero Clubu,
- c) Ochranovať údaje o Členoch Dollero Clubu.

VII. NÁSOBKY A ICH CENA

1. Počet zakúpených násobkov definuje rozsah služieb poskytovaných Poskytovateľom.
2. Cena jedného Násobku v Dollero Clube je 20 EUR (slovom: dvadsať eur) s daňou z pridanej hodnoty (DPH), pričom príslušná DPH bude vypočítaná podľa príslušných predpisov štátu Člena (ďalej aj ako „**cena dane**“, spolu so základom ceny ďalej len „**cena**“).
3. Poskytovateľ je oprávnený meniť základ ceny vždy k 1. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca avšak najviac o 10% základu ceny v porovnaní s predchádzajúcim kalendárnym mesiacom; Poskytovateľ spravidla oznámi Členom zmenu základu ceny aspoň 5 dní pred zvýšením ceny, ak tieto VOP nestanovujú inak.
4. V prípade zmeny legislatívy, ktorá by mala dopad na cenu dane, môže Poskytovateľ meniť cenu kedykoľvek počas kalendárneho roku a to v súlade so zmenou príslušnej legislatívy
5. Zmena základu ceny je účinná od prvého dňa nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola nová cena oznámená Členovi. Člen je oprávnený vyjadriť nesúhlas so zvýšením ceny a to takým spôsobom, že nezaplatí zvýšenú cenu a rozhodne o ukončení svojho členstva v súlade s čl. IV. ods. 2 týchto VOP.
6. Pri zakúpení najmenej jedného Násobku klient získa:
 - a) prístup do akadémie Dollero Clubu,
 - b) nárok na Referral Bonus v súlade s týmito VOP,
 - f) nárok na Dollero bonus v hodnote 20€ mesačne za každý zakúpený Násobok.
7. Pri zakúpení najmenej troch Násobkov služieb klient získa navyše oproti skupine Basic:
 - a) hlasovacie právo v polloch Dollero Clubu
 - b) nárok na prístup ku krypto analýzám
8. Pri zakúpení najmenej desiatich Násobkov klient získa navyše oproti skupine Standard:
 - a) ICO analýzy,
9. Ak Člen zaplatí viac, prípadný preplatok sa automaticky vráti Členovi na číslo účtu z ktorého boli odoslané.

VIII. D-POINT

1. D-point predstavuje jeden bod v systéme Dollero Clubu, pričom stav D-pointov odzrkadľuje celkový stav klubových bodov Člena v Dollero Clube v zmysle ods. 2 tohto článku VOP. D-point môže byť okamžite z Dollero Clubu odoslaný na platobné karty napojené na Dollero Club.
2. D-point bude môcť získať každý Člen ako odmenu z referral bonusu v zmysle čl. IX týchto VOP,
3. Jeden D-point získaný z referral bonusu má hodnotu 1 EUR (slovom: jedno euro).

4. D-point je možné zmeniť aj za token Dollero a to v kurze stanovenom Poskytovateľom, pričom Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť tento kurz podľa vlastného uváženia.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo umožniť využívanie, resp. Pozastaviť využívanie D-pointov v rozsahu a spôsobom podľa jeho uváženia.

IX. REFERRAL BONUS

1. Referral bonus predstavuje odmenu za každú novú fyzickú a/alebo právnickú osobu, ktorá sa stala Členom vďaka odporúčeniu Člena - t. j. registrácia do Dollero Clubu cez referral link Člena. Za týmto účelom systém Dollero Clubu vygeneruje pre každého člena špecifický referral link, ktorý je pre každého Člena dostupný v jeho Klientskej zóne. Tento referral link odošle Člen fyzickej a/alebo právnickej osobe, ktorá má záujem stať sa Členom (ďalej len „**záujemca**“). Po kliknutí na tento link sa záujemca dostane na webové sídlo Dollero Clubu, pričom systém automaticky rozpozná, akým spôsobom sa záujemca dostal na Portál. Pokiaľ sa naň záujemca dostal cez referral link Člena, tak Členovi sa priráta Referral bonus za záujemcu, akonáhle sa zaregistruje a zaplatí za služby.
2. Referral bonus, ktorý je pripisovaný Členovi, má dve úrovne, a to primárny Referral bonus a sekundárny Referral bonus.
3. Nárok na primárny Referral bonus vo výške 15% z ceny za balík služieb vzniká každému Členovi po úspešnej registrácii záujemcu v Dollero Clube a spárovaní príslušnej platby (ďalej len „**sprostredkovaný člen**“ alebo „sprostredkovaný členovia“).
4. Nárok na sekundárny Referral bonus vo výške 5% z ceny za balík služieb vzniká každému Členovi po úspešnej registrácii záujemcu, ktorý prišiel do Dollero Clubu cez referral link sprostredkovaného člena, pričom sprostredkovaný člen má v takejto situácii nárok na primárny referral bonus a teda na tento vzťah sa primárne použije predchádzajúci odsek tohto článku VOP.
5. Delenie na Členov a sprostredkovaných členov sa na účely týchto VOP uvádza výlučne pre vysvetlenie systému pripisovania Referral bonusu a teda každý člen Dollero Clubu má rovnaké postavenie.

XII. POSTÚPENIE PRÁV A POVINNOSTÍ ČLENA A POSKYTOVATEĽA NA TRETIU OSOBU

1. Člen nie je oprávnený bez súhlasu Poskytovateľa poskytnúť prístupové údaje do Dollero Clubu akejkoľvek tretej osobe.

2. Pre prípad, že namiesto Člena má v Dollero Clube pokračovať iná fyzická osoba alebo právnická osoba, je potrebné zaslať písomnú žiadosť Poskytovateľovi, ktorý zabezpečí zmenu všetkých údajov a nastavení v systéme v súlade s jeho internými pravidlami.
3. Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu časť alebo celé právo a povinnosti voči Členovi a to bez súhlasu Člena.

XIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Súčasťou VOP sú pravidlá o ochrane osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument.
2. Člen dáva týmto súhlas so spracovaním svojich osobných údajov a iných informácií poskytnutých Členom v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Tento súhlas je daný po dobu trvania zmluvy a po dobu 10 rokov po jej ukončení. Spracovanie osobných údajov bude vykonávané za účelom plnenia práv a záväzkov zo zmluvy a pre vysporiadanie vzájomných práv a záväzkov vzniknutých zo zmluvy alebo v súvislosti s jej ukončením či iných vzájomných práv a záväzkov vzniknutých v súvislosti s členstvom v Dollero Clube. Člen zároveň berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený poveriť spracovaním osobných údajov aj tretiu osobu, s čím súhlasí

XIV. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATEĽA ZA VADY A ZA ŠKODY

1. Poskytovateľ prehlasuje, že:
 - a) informácie poskytnuté a sprístupnené v balíkoch služieb v rámci Dollero Clubu nie sú záväzné a majú informatívny charakter, nie sú odporúčaním, ponukou ani návrhom na uzavretie zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak to nevyplýva z VOP;
 - b) nezodpovedá a neposkytuje Členovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie Portálu, za odkazy na iné internetové stránky ani za rýchlosť Členom používaného internetového pripojenia,
 - c) prepojenia na internetové stránky tretích osôb, ktoré sa nachádzajú na Portáli, sú poskytované s cieľom zvýšenia pohodlia Členov alebo reklamy. Prechodom na tieto prepojenia Člen opúšťa internetové prostredie Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah internetových stránok tretích osôb ani ich žiadnym spôsobom nekontroluje.
2. Zodpovednosť Poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb z dôvodov na strane Poskytovateľa je voči Členovi obmedzená len na povinnosť Poskytovateľa obnoviť

ich poskytovanie. Túto povinnosť Poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania služieb v rámci Dollero Clubu.

XV. AUTORSKÉ PRÁVA

1. Pokiaľ nie je uvedené inak všetky autorské práva a iné práva duševného vlastníctva, celý obsah a iné materiály obsiahnuté Portáli alebo poskytnuté v súvislosti produktmi, vrátane loga, textov, grafiky, obrázkov, informácií, softvéru, zvukových a iných súborov (ďalej len „**Materiály**“) sú výlučne majetkom Poskytovateľa.
2. Člen nie je bez súhlasu Poskytovateľa oprávnený predat', verejne propagovať, šíriť, zmeniť a/alebo modifikovať, napodobniť Materiály alebo ich časti a/alebo ich poskytnúť za úhradu/bezodplatne tretím osobám.

XVI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Reklamačný poriadok všeobecne upravuje vybavovanie reklamácií a sťažností Člena (ďalej len „**Reklamácie**“ a „**Reklamačný poriadok**“) Poskytovateľom a upravuje právne vzťahy vzniknuté medzi Poskytovateľom a Členom pri vybavovaní reklamácií uplatnených v súvislosti s poskytovaním on-line produktov.
2. Člen je oprávnený reklamovať u Poskytovateľa chybné vykonané operácie v súvislosti s nadobudnutím služieb alebo vyplatením bonusov, a to v lehote do 30 dní od ich vykonania. Tieto pravidlá pre reklamáciu sa obdobne použijú aj v prípade nevykonania operácie, alebo v prípade operácie, ku ktorej nedal Člen príkaz. Na reklamácie Člena sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP. Člen vykonáva reklamáciu prostredníctvom e-mailovej adresy Poskytovateľa uvedenej na Portáli.
3. Poskytovateľ po obdržaní reklamácie vykoná prešetrenie za účelom zistenia oprávnenosti reklamácie. Poskytovateľ je povinný do 30 dní od obdržania tejto reklamácie oznámiť Členovi výsledky svojho vyšetrovania a stanovisko k reklamáci.
4. V prípade splnenia podmienok zodpovednosti Poskytovateľa za chybné vykonané operácie, je Poskytovateľ povinný prijať a vykonať nápravné opatrenia.
5. Člen nemá nárok na reklamáciu, náhradu škody, alebo iné plnenie zo strany Poskytovateľa, ak Poskytovateľ postupoval alebo plnil na základe chybné vyplnených údajov zo strany Člena uvedených v Klientskej zóne alebo inej osobe, resp. iným nesprávnym spôsobom. v dôsledku nesprávne vyplnených informácií poskytnutých Členom Poskytovateľovi.
6. Ak nie je v reklamácií špecifikovaný konkrétny nedostatok, či iné pochybenie a nie sú v nej

ponúknuté dôkazné prostriedky na preukázanie nedostatku, či iného pochybenia, reklamácia sa zamietne. V prípade, že nie sú dané dôvody na postup podľa prvej vety, vykoná Poskytovateľ po obdržaní elektronickej reklamácie kroky za účelom zistenia oprávnenosti reklamácie.

Poskytovateľ oznamuje Členovi výsledky svojho vyšetrovania a stanovisko k reklamácii na e-mailovú adresu Člena.

XVII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Člen berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je povinný sa pri prevádzkovaní Portálu riadiť príslušnými právnymi predpismi a najmä zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak by v dôsledku okolností, s ktorými všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce opatrenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, vrátane budúcich zmien týchto predpisov, bola Poskytovateľovi uložená povinnosť identifikovať Člena, je Člen na požiadanie povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť k svojej identifikácii v rozsahu potrebnom na splnenie takejto povinnosti Poskytovateľa, ako aj všetku ďalšiu potrebnú súčinnosť za účelom splnenia povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich opatrenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, vrátane budúcich zmien týchto predpisov. Neposkytnutie tejto súčinnosti je dôvodom pre zrušenie členstva zo strany Poskytovateľa.

2. Člen prehlasuje, že je výlučným vlastníkom finančných prostriedkov ktorými uhradí cenu za on-line produkty a že tieto nepochádzajú z trestnej činnosti, z účasti na trestnej činnosti, ani z inej činnosti, ktorá by porušovala platné právne predpisy Slovenskej republiky a súvisiace právne akty Európskych spoločenstiev a Európskej Únie. V opačnom prípade Člen zodpovedá za vzniknutú škodu v plnom rozsahu.

3. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Členom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

4. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.

5. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na Portáli Poskytovateľa a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla Poskytovateľa.

6. Neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého ustanovenia týchto VOP nebude mať vplyv na platnosť alebo vynútiteľnosť akéhokoľvek iného ustanovenia týchto VOP.

7. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. Zároveň akékoľvek reklamácie Členov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

8. V prípade rozporu tejto verzie VOP a inej jazykovej verzie VOP je vždy rozhodujúce znenie VOP vypracované v slovenskom jazyku.

10. Alternatívne riešenie sporov:

Účelom tohto článku VOP je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.

Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t. j. medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim. Spotrebiteľ môže svoj spor s Predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.

Orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť.

Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na:

<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

Člen môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov vid' Čl. 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013).

Odkaz na platformu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

V Bratislave, dňa 31.3.2019

Patrik Benčíč

Konateľ DollTech s.r.o.